

حوار ناجع وآمن

من مركز الحوار بين الثقافات في القدس



مركز الحوار بين الثقافات في القدس
המרכז הבינ-תרבותי לירושלים
The Jerusalem Intercultural Center

من المهم أن نتذكر ونحن في فترة توترات اجتماعية وسياسية، أن الحديث الذي سينشأ سيؤثر على العلاقات والشراكات المستقبلية أيضًا في المستقبل القريب. لذلك، يُنصح، إن أمكن، بتجنب أو تأجيل المحادثات حول القضايا السياسية أو الاجتماعية التي قد تضر بالمشاعر وتطفو بها التوترات والصراعات. في الوقت نفسه، من المهم إجراء حوار يسمح بالتنفيس عن مشاعر وأفكار الشركاء والناشطين فيما يتعلق بالوضع. نرحب بكم لتكونوا أذنًا صاغية للشركاء والمتطوعين في المبادرات المختلفة. أحيانًا يكون الإصغاء المتعاطف هو كل ما يتطلبه الأمر. ابحثوا لكم أيضًا عن أذن تصغي لكم لتشاركوها الصعوبات والأفكار. أمام الزملاء، مستحسن أن تفضلوا الرد المهني والواقعي على الرد الذي قد يُفهم أنه وعظ وتنبية.

إذا كنتم مطالبون بالرد، فمن المستحسن استخدام أداة الحوار الفعال والآمن. الحوار الفعال هو أداة تعزز الخطاب المشترك وتحافظ على العلاقات، مع مراعاة التنوع في وجهات النظر حول الواقع، خاصة عندما يكون معقدًا. يُنصح بإعداد عنوان مؤهل للتشاور معه خلال الأيام نفسها، في حالة كنتم بحاجة إلى ذلك. يسعدنا أن نكون في خدمتكم كأذن صاغية، واعية وتساعد في اختيار الإجابات حول المواقف المختلفة.

يوصى بتعلم استخدام الأداة وتجربتها في إطار إرشادي وتوضيحي.

jicc@jicc.org.il | www.jicc.org.il



مركز الحوار بين الثقافات في القدس
המרכז הבין-תרבותי לירושלים
The Jerusalem Intercultural Center

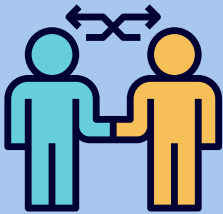
حوار ناجع وآمن

من مركز الحوار بين الثقافات في القدس

يُعتبر الحوار الناجع والآمن أداة للرد على التصريحات التي تثير التوترات الاجتماعية والسياسية، أو يمكنه أن يكون ردًا على تعليق يثير التوترات مثل توتر قد يكون: (مسيء، عنصري، يشير إلى إيذاء المتحدث، وما إلى ذلك)، أو عند إجراء حوار في العمل أو في المجتمع حول موضوع ما، فهو أداة ناجعة ومهمة بشكل خاص في المؤسسات المتنوعة ثقافياً من حيث الاعضاء والشركاء. تكون الأداة مهمة بشكل خاص عندما لا يرغب المرء في تجنب الحديث عن موضوع مشحون، خاصة وأن ثمن التجنب غالبًا ما يكون أعلى من ثمن إجراء حوار ناجع حول الموضوع. خاصة في المؤسسات المختلطة.

الحوار الناجع أداة فيها استجابة تحافظ على العلاقات بالإضافة إلى كونها فعالة في التعامل مع التوترات نفسها. بالإضافة إلى ذلك، فهي فعالة في تشجيع التغيير والتعلم لدى المشاركين.

رداً على تصريح الطرف الآخر، يتم التعبير عن الرأي على مرحلتين:



2

اختلاف ودي*

التعبير عن الفجوة بيننا في المدى وبالطريقة التي تسمح للطرف الآخر بالإصغاء والتواصل.

*"الاختلاف الودي" - مصطلح من نموذج لمركز "نرى بعيداً" - اليقظة في حل النزاعات



1

خلق مساحة آمنة للطرف الآخر:

التأكيد على الاتفاق مع أشياء من التي قالها الطرف الآخر (ومنها!)، والتعاطف مع جزء مما قاله الطرف الآخر، بإبداء التعاطف، والتفهم، (وعدم الاكتفاء فقط بالإمكانيات الأضعف مثل: "أفهم صعوبتك مع..."، "أسمع ما تقوله أنه..."). يعتبر الحيز أكثر أماناً في حالة وجود تفهم جدي حول نقطة ما تم ذكرها.

jicc@jicc.org.il | www.jicc.org.il



مركز الحوار بين الثقافات في القدس
המרכז הבין-תרבותי לירושלים
The Jerusalem Intercultural Center

حوار ناجع وآمن

من مركز الحوار بين الثقافات في القدس

المبادئ الأساسية: قواعد بديهية لتطبيق الحوار الناجع كجواب للتوترات الاجتماعية والسياسية



•المودّة: الحفاظ على العلاقات، ومحاولة عدم إثارة العدا، الحفاظ على الاحترام المتبادل، ومحاولة تجنب "الإستفزاز السلبي" قدر الإمكان.



•التروّي: "تأخير الحكم"، وضبط النفس بالتغاضي عن الأقوال المستفزة - محفزات سلبية hot bottoms" ابحث عن تفسير إيجابي لما قيل.



•نتائج فعلية: التوضيح المستمر مع ذاتي - "ما الذي أريده ويمكنني تحقيقه في المحادثة؟"



•التبادلية: الإصغاء العميق والصادق الذي فيه محاولة تعلم شيء جديد (وليس فقط تعليم ووعظ الآخر).

jicc@jicc.org.il | www.jicc.org.il