



01 דצמבר 2016

לכבוד

ד"ר חגי אגמון שניר

מנהל המרכז הבין תרבותי לירושלים

חגי שלום,

בשמיי ובשם עובדי סניף המשנה של הביטוח לאומי במזרח ירושלים, רצינו להביע את הערכתנו ותודתנו לצוות המרכז הבין תרבותי ובמיוחד לגב' אורנה שני על הליווי השוטף והפקת הסדנא המיוחדת ביום רביעי אשתקד. כפי שידוע לך, מזה כשנה וחצי "אימץ" המרכז הבין תרבותי בירושלים את שלוחת הביטוח לאומי במזרח העיר וערך סדנאות שונות ומגוונות, בהתנדבות מלאה כמובן, לצוות העובדים במזרח.

זאת במסגרת הטמעת תוכנית פיילוט ייחודית וחלוצית הקושרת בין שירות לכשירות תרבותית. החשיבות לקיומה של מערכת שירותים ואנשי מקצוע המסוגלים להעניק שירות איכותי ומכבד המתאים לצרכים הדתיים, תרבותיים חברתיים ולשוניים של הקהל, קשרה ביננו, ועומדת לנגד עינינו כחזון ויעד משותף להובלה והכשרת הצוות בנושא.

לאחרונה, גב' שני עבדה באופן אינטנסיבי וייעודי עם צוות שהוקצה לכך בסניף והכשירה אותם כחלוצי ומובילי דרך. לצורך רתימה וחיבור של כלל העובדים, הפיק הצוות בראשותה של אורנה יום סדנא חווייתית. במסגרת יום זה, חולקו העובדים לקבוצות ויצאו ללמידה חוץ ארגונית בארבעה ארגוני נותני שירות שמיישמים את הנושא של כשירות תרבותית. ביניהם היו בית חולים אלון, מכללת הדסה, לשכת הרווחה הבוכרית, ותחנת המשטרה בעיר העתיקה.

אפקטיביות של למידה "מבחוץ פנימה", היא חשובה ומשמעותית בהליך הטמעה, ואכן צוות העובדים חזר נלהב ומאוגר לפעילות משותפת של הפקת תובנות ורכישת כלים המתאימים לארגון ולסניף שלנו. במהלך היום הצטרפה אלינו ד"ר מיכל שוסטר שסייעה במיקוד וחיזוק התובנות שעלו מהשטח.

העובדה שבחרתם להשקיע ממיטב כוחותיכם, זמנכם והבנתכם בנו, איננה ברורה מאליו ועל כך תודתנו הגדולה. אנחנו רק בתחילת הדרך ומשמשים כחלוצים ומובילים בביטוח לאומי.

מחכים להמשך העבודה המשותפת.

בברכה,

רענן עזר אתי

מנהלת סניף משנה

מזרח ירושלים

העתק:

מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי, פרופ' שלמה מור יוסף
סמנכ"לית גמלאות ומשנה למנכ"ל, גב אילנה שרייבמן
מנהל סניף ירושלים, מר אלי ניזרי
גב' אורנה שני, המרכז הבין תרבותי
ד"ר מיכל שוסטר, המרכז הבין תרבותי